



HAFFMANS SERVICES

FLUID PROCESS SOLUTIONS

LIFE CYCLE MANAGEMENT



HOLEN SIE DAS MAXIMUM AUS IHREM SYSTEM

EINFÜHRUNG

Das Kohlendioxid (CO₂)-System ist ein integraler Bestandteil Ihres Produktionsprozesses. Dass es zuverlässig arbeitet, stellt die Basis für den langfristigen Erfolg Ihres Unternehmens dar. Pentair Haffmans ist Ihr Partner zur Optimierung des Lebenszyklus-Managements Ihrer CO₂-Anlage.

Als langjähriger Entwickler und Hersteller von CO₂-Systemen für die Brauerei- und Getränkeindustrie sowie für ausgewählte Nischenmärkte bietet Pentair Haffmans Ihnen ein breites Repertoire an Wartungs- und Serviceoptionen rund um Ihr CO₂-System an.

Dies umfasst die laufende Überwachung, Wartung und den Kundendienst für den gesamten Produktionsprozess, nicht nur für einzelne Anlagenkomponenten. Gemeinsam mit Ihnen arbeitet Pentair Haffmans daran, Ihre Anlage auf höchstem Produktivitäts- und Leistungsniveau zu halten und gleichzeitig den Energieverbrauch zu minimieren.

Vorteile

- Bis zu 60 % Energieeinsparung
- Bis zu 15 % mehr Leistung
- Erreichen höchster CO₂-Reinheit

ENERGY SCAN

Heute ist es wichtiger denn je, dass eine Optimierung des Produktionsprozesses einhergeht mit der Einhaltung von Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsanforderungen. Als Spezialist für CO₂-Rückgewinnung bietet Pentair Haffmans Ihnen durch einen Energy Scan die Möglichkeit, jedes dieser Ziele zu erreichen. Der Scan Ihres CO₂-Rückgewinnungssystem liefert Ihnen detaillierte Informationen zu:

- **Energieverbrauch**
Sie erhalten eine Übersicht über den tatsächlichen Energieverbrauch sowie Empfehlungen, an welchen Stellen Sie ansetzen können, um Wasser, Strom und Wärme zu sparen.
- **Leistung**
Sie gewinnen einen transparenten Überblick über die Leistung und den technischen Zustand Ihres CO₂-Rückgewinnungssystems.
- **Qualität**
CO₂ hat einen großen Einfluss auf die Qualität des Endproduktes und die Akzeptanz des Produktes beim Kunden. Proben des CO₂-Gases werden von spezifischen Stellen des CO₂-Rückgewinnungsprozesses entnommen und in unserem betriebseigenen Labor analysiert. Sie erhalten Informationen, ob die gewünschte Qualität in jedem Produktionsschritt erreicht wird.

Ergebnis

Der Energy Scan bietet Ihnen einen vollständigen Überblick über die Performance Ihres CO₂-Systems und stellt die Basis dar für einen an Ihre spezifischen Bedürfnisse angepassten Wartungsplan. Darüber hinaus beraten wir Sie gern über mögliche Optimierungen Ihrer Anlage hinsichtlich Leistung und Qualität bei gleichzeitig niedrigstem Energieverbrauch.

	Wartungsvertrag
Vorbeugende Instandhaltung, Original-Ersatzteile	•
Vorbeugende Instandhaltung, Service	•
Lagerberatung	•
Technischer Service rund um die Uhr	
Garantierte Verfügbarkeit von Ingenieuren	
Fernservice	
Datenüberwachung	
Trendanalyse	



SCHON HEUTE AN MORGEN DENKEN

SERVICE LEVEL AGREEMENTS

Durch Lebenszyklus-Management stellt Pentair Haffmans sicher, dass die Anlage jederzeit Ihren Erwartungen bei geringstmöglichen Kosten entspricht. Von Wartungsverträgen bis hin zu umfassenden Service Level Agreements bietet Pentair Haffmans Ihnen individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Servicepläne. Diese geben einen transparenten Überblick über die Erwartungen hinsichtlich der Reaktionszeiten des Serviceteams, Verfügbarkeit von Ersatzteilen und Verbrauchsmaterialien sowie die Leistungsfähigkeit Ihres CO₂-Systems. Das alles trägt zu geringeren Gesamtbetriebskosten bei.

Service Level Agreement	Service Level Agreement Erweitert
•	•
•	•
•	•
•	•
•	•
	•
	•

TECHNISCHER SERVICE RUND UM DIE UHR



Wir bieten einen herausragenden Kundenservice und einen professionellen technischen Support für alle unsere Produkte. Unser Service-Team steht Ihnen dafür rund um die Uhr über Telefon, E-Mail und Fernservice zur Verfügung.

Vorteile

- Direkter Kontakt mit Spezialisten
- Kostenreduktion (Fernservice)
- Rund-um-die-Uhr-Service

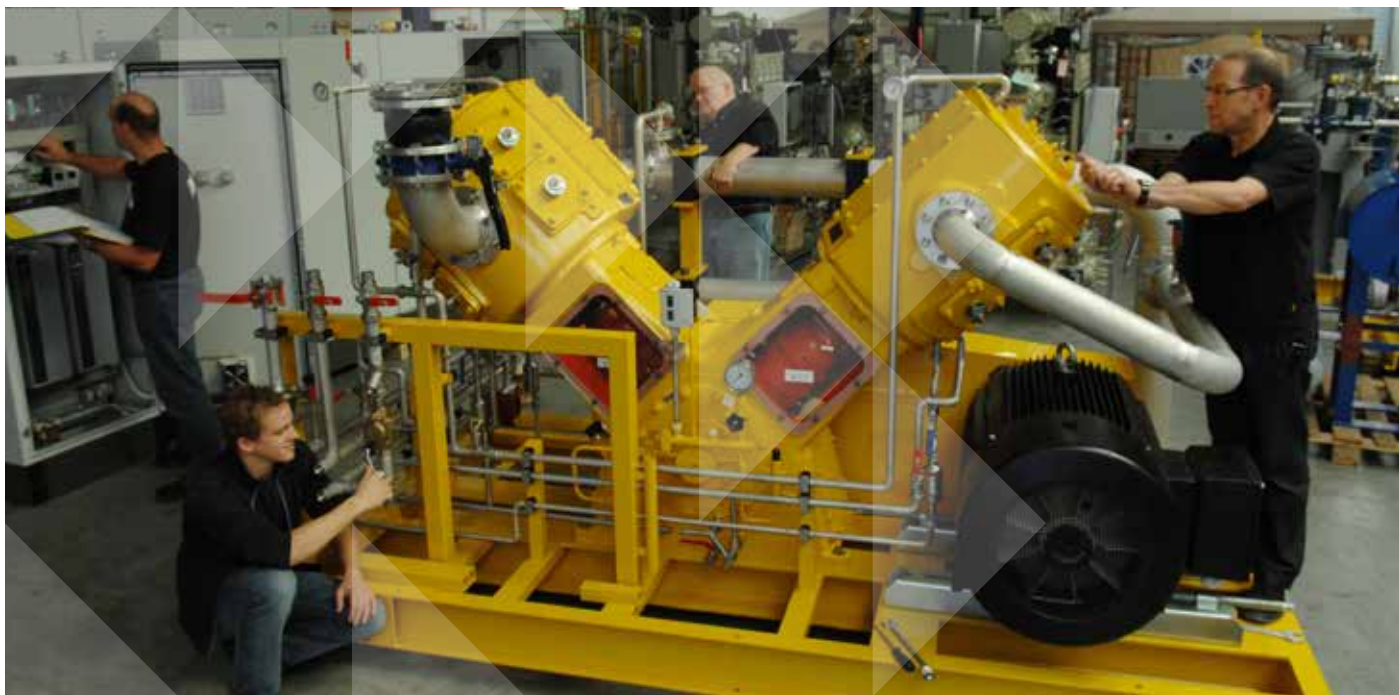
FERNSERVICE, DATEN-ÜBERWACHUNG/TRENDANALYSE



Fernservice, auch Remote-Service genannt, ist ein Verfahren zur Fernüberwachung, das es uns ermöglicht, die bei Ihnen vor Ort eingesetzten Anlagen zu überprüfen und sie, wenn nötig, anzusteuern und Reparaturen durchzuführen. Somit ist Fernservice ein wirkungsvolles und sicheres Instrument, um Störungen im Betriebsablauf sofort zu beheben, Instandsetzungen pro-aktiv durchzuführen, Hilfestellung bei der Anlagenbedienung zu leisten und die Performance des gesamten Systems zu kontrollieren. Remote-Service minimiert Anlagenausfallzeiten und

- erhöht die Betriebszeit, verbessert die Leistung und verlängert die Lebensdauer Ihrer Anlage
- überwacht die Service-Kosten, ermöglicht ein Upgrade aus der Ferne und stellt sicher, dass Reparaturen mit nur einem Besuch vor Ort abgeschlossen werden können.
- erlaubt unseren hochqualifizierten Service-Teams eine vorbeugende Diagnose und Reparatur von Störungen, bevor es zum Systemausfall kommt.

Gerne erstellt Pentair Haffmans mithilfe von Datenüberwachung und Trending auch Performance-Berichte für Sie.



TRAINING



Professionelles Training ist ein wirksames Mittel, um Betriebs- und Wartungskosten zu senken. Pentair Haffmans Kundendienst bietet zielgruppenorientierte Schulungen für Bedienungspersonal und/oder technisches Personal an. Dieses Training findet entweder vor Ort oder in unserem Hause statt.

ORIGINAL-ERSATZTEILE



Pentair Haffmans liefert Original-Ersatzteile für vorbeugende Instandhaltung und Reparaturen. Eine schnelle Verfügbarkeit von hochwertigen Original-Ersatzteilen ist Voraussetzung für maximale Systemverfügbarkeit.

Die Erfahrungswerte, die wir über die Jahre bei der Betreuung und Wartung von Rückgewinnungsanlagen gewonnen haben, ermöglichen es uns, Ihnen gezielt Ersatzteilpakete anzubieten und sie hinsichtlich einer Lageroptimierung zu beraten. So können Sie nicht nur Kosten, sondern auch Risiken reduzieren.

ANLAGENPRÜFUNG/WARTUNG



Vor-Ort-Inspektionen und eine vorbeugende Instandhaltung des CO₂-Systems sind wichtige Maßnahmen, um die Leistung Ihrer Anlage zu maximieren. Alle Inspektionen schließen einen detaillierten Bericht über den momentanen Zustand und die Leistung Ihrer Anlage mit ein.

Vorteile

- Weniger Betriebsausfälle
- Weniger korrektive Instandhaltung
- Geringere Produktionsverluste



ZERTIFIZIERTE GLOBALE SERVICE-TEAMS

KONTAKT

ÜBER UNS



Ganz gleich, wo sich Ihre Anlage befindet, unser globales Netzwerk an kompetenten und erfahrenen Servicetechnikern sorgt dafür, dass Ihr System immer auf höchstem Leistungsniveau arbeitet und trägt so dazu bei, die hohe Qualität des Endproduktes sicherzustellen.



Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie Fragen zu den beschriebenen Serviceleistungen haben.

+31 77 3232 300
service@haffmans.nl

Pentair Haffmans entwickelt und produziert Messgeräte zur Qualitätskontrolle und CO₂-Systeme für die Brau-, Erfrischungsgetränke-, Wein-, Bioethanol- und Biogasindustrie.

Pentair Haffmans ist ein multinationales Unternehmen mit einem starken Fokus auf Innovation und Kundenzufriedenheit und einer Präsenz in mehr als 150 Ländern weltweit. Alle unsere Technologien folgen demselben übergreifenden Prinzip: die Umwelt zu schonen und gleichzeitig die Betriebskosten zu senken.

Wenn es um Kundenzufriedenheit geht, strebt Pentair Haffmans immer einen „Best of the Best“-Standard an. Dies bedeutet für uns, Kundenwünsche nicht nur zu erfüllen, sondern sie zu antizipieren und zu übertreffen. Wir bieten einen herausragenden Kundenservice und einen professionellen technischen Support für alle unsere Produkte. Von Wartungsverträgen bis hin zu umfassenden Service Level Agreements erstellen wir einen für Sie maßgeschneiderten Serviceplan.





HAFFMANS BV

P.O. BOX 3150, 5902 RD VENLO, NETHERLANDS INFO@HAFFMANS.NL WWW.HAFFMANS.NL

All Pentair trademarks and logos are owned by Pentair, Inc. All other brand or product names are trademarks or registered marks of their respective owners. Because we are continuously improving our products and services, Pentair reserves the right to change specifications without prior notice.

Pentair is an equal opportunity employer.

Services D-9/13 © 2012 Pentair, Inc. All Rights Reserved.